



Condicions generals | Aniversaris Infantils

Reserva

Pot fer la reserva de la festa d'aniversari infantil mitjançant:

- La nostra web: www.laser-quest.es
- El telèfon: 937 571 186
- Les nostres instal·lacions: Carrasco i Formiguera 35, Pla d'en Boet, Mataró

Formalització de la reserva

Per formalitzar la reserva s'ha de fer un pagament de 30€ com a mínim en concepte de paga i senyal, el pagament es pot realitzar:

- Personalment a les nostres instal·lacions: Carrasco i Formiguera 35, Pla d'en Boet, Mataró
- Ingrés bancari al compte bancari:

BBVA IBAN: ES34 0182 4170 0202 0853 7980

BIC: BBVAESMMXXX

Concepte: nom (nen que fa l'aniversari) data i hora (reserva feta)

Canvis de la reserva realitzada

En el moment de la reserva s'ha de confirmar el nombre d'assistents a l'aniversari que es podrà modificar fins a les 18:30 del dia anterior de la data de l'aniversari, excepte els aniversaris que es facin en diumenge, en aquest cas, es podrà modificar fins el divendres a les 19:30.

Es podrà posposar la festa d'aniversari a un altra dia segons disponibilitat de les nostres instal·lacions.

Cancel·lació de la reserva feta

- Si la cancel·lació es fa amb menys de 5 dies d'antelació no es retornarà l'import de la paga i senyal.
- Si la cancel·lació es realitza amb menys de 48 hores, l'import a pagar serà de 5€ per convidat.
- Es podrà posposar la festa d'aniversari a un altre dia segons disponibilitat de les nostres instal·lacions.

Recomanacions

Quan es fa una festa d'aniversari, es reserva un espai per un temps determinat exclusivament per vosaltres i la puntualitat és molt important, per aquest motiu recomanem que aconselleu als convidats que estiguin a les nostres instal·lacions 15 minuts abans de l'hora de inici.

Li recordem que **Laser Quest Mataró** disposa de pàrquing privat pels seus clients

Normes

- A les festes d'aniversari no hi ha exclusivitat del laberint
- L'equip de **Laser Quest Mataró** és responsable de la configuració de les partides.

- S'ha de respectar les normes del joc i de seguretat que es comunicaran abans de cada partida, el personal de **Laser Quest Mataró** podrà fer fora del joc a qui consideri oportú, en aquest cas no es farà la devolució dels diners.
- Cada partida addicional pels convidats, acompanyants i familiars tindrà un cost de 5€/persona
- Per a qualsevol variació en el contingut dels nostres packs d'aniversari, ja sigui en l'animació (carret de crispetes, fonts de xocolata,etc...) o en el contingut (aperitiu pares, pastís especial) poden fer la consulta al nostre mail: info@laser-quest.es o al telèfon 937 571 186.

L'Equip de Laser Quest Mataró